

G-クレジット制度管理システム よくある質問と回答一覧 (2026/1/8更新)

| No. | 質問内容 | 回答 |
|-----|--|--|
| 1 | マイページの表示において、口座開設時に記入した担当者名が代表者として表示されている。 | システム上は正しく登録されていますが、マイページの表記が代表者と誤表記されているものです（順次修正予定です） |
| 2 | 口座情報変更申請にて担当メールアドレスを変更したら、マイページの保有クレジットが「0」になり、クレジットの詳細が確認出来ない。 | マイページの表示は「0」となっていますが、保有クレジット情報は消えていません。保有クレジットのシリアル番号はクレジット創出者（販売者）から送付される移転通知書にて確認してください（順次修正予定です）。 |
| 3 | 購入証明発行依頼申請をした際、事務局から送信される申請受理メールの宛名が申請者でなくクレジット創出者（販売者）になっている。 | 申請は、適切に申請者名義で受理されています（順次修正予定です）。 |
| 4 | <p>発行依頼情報</p> <p>クレジットの種類 *</p> <p><input checked="" type="radio"/> G-クレジット</p> <p>プロジェクト番号</p> <p>検索 <input type="button" value="検索"/></p>  <p>プロジェクト番号 プロジェクト名</p> <p>プロジェクト実施者名 メールアドレス *</p> <p>上図赤枠の検索窓に購入済みのG-クレジットのプロジェクト番号を入れても「検索に一致するプロジェクト番号はありません」と表示される。</p> | 現在、不具合の原因を確認中です。お手数ですが、各種情報はG-クレジットウェブサイトの登録認証一覧ページより確認して直接入力を願います。 |

G-クレジット制度管理システム よくある質問と回答一覧 (2026/1/8更新)

| No. | 質問内容 | 回答 |
|-----|----------------------------------|---|
| 5 | 情報変更申請を依頼しましたが、受領メールや完了通知が届きません。 | <p>一部の口座保有者において、情報変更申請をした際にシステム上で申請内容が保存されずにエラーが発生する場合があります。また、その申請者を特定することができないため、事務局からの折り返し連絡もできていない状態です。</p> <p>現在確認されているエラー申請は以下の日付のものになります。</p> <p>①2025/12/11 15:15分ごろ ②2025/12/25 15:17分ごろ</p> <p>以上について、お心当たりのある方がみえましたら、G-クレジット制度運営事務局までご連絡ください。</p> |